

SİPARİŞ VE TESLİMAT ŞARTLARI

KARGO ÜCRETLERİ

Kargo ücretleri, siparişlerin niteliğine ve kargo firmalarının uygulamalarına göre değişkenlik gösterebilir. Sepetinizdeki ürünlerin kargo ücretini **Sepetim** sayfasında görüntüleyebilirsiniz.

1000 TL ve üzeri siparişlerde kargo ücretsizdir.

SİPARİŞİN GÖNDERİMİ

Sipariş onaylandıktan sonra bir e-posta ile bilgilendirme yapılır. Sipariş kaydınız tarafımıza ulaştıktan sonra, **NEXT INTERNATIONAL MEDİKAL TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** tarafından sevkiyat işlemleri başlatılır.

Stok durumu ve sipariş zamanı doğrultusunda:

- **09:00 - 16:00** saatleri arasında verilen siparişler, lojistik merkezimizde stoğu mevcutsa aynı gün kargoya teslim edilir.
- Tedarikçi stoklarından temin edilmesi gereken ürünler, sipariş tarihini takip eden **3 iş günü içerisinde** kargoya verilir.

Kargo teslim süresi, varış noktasına bağlı olarak **4-5 iş günü** arasında değişebilir.

TESLİMAT SÜRECİ

TESLİMAT ŞARTLARI

Sipariş, teslimat adresinde alıcıya veya alıcının belirttiği kişiye teslim edilir.

Kargo takip numarası e-posta ile tarafınıza iletilecektir. Kargo firmasının sunduğu takip servisinden siparişinizi takip edebilirsiniz.

SİPARİŞ TAKİBİ

Sipariş durumu, **Hesabım > Siparişlerim** sekmesinden kontrol edilebilir:

- **Hazırlanıyor:** Siparişiniz alınmış ve kargoya hazırlanıyor.
- **Kargoya Verildi:** Siparişiniz kargoya teslim edildi.
- **Tamamlandı:** Teslimat veya iade süreci tamamlandı.
- **İptal Edildi:** Siparişiniz iptal edilmiştir.
- **İade Başvurusu Alındı:** İade talebiniz sisteme kaydedildi.
- **İade Onaylandı:** Ürün iadesi kabul edildi ve işlem tamamlandı.

Teslimat Adresinde Bulunamazsanız; Kargo firması, teslimat sırasında adreste bulunamamanız halinde bir **Ziyaret Notu** bırakacaktır. Bu not aracılığıyla kargo şirketiyle iletişime geçerek ürününüzü teslim alabilirsiniz.



ÜRÜNÜ TESLİM ALIRKEN DİKKAT EDİLECEKLER

- Kargo görevlisi, teslimat sırasında kimlik veya ehliyet talep edecektir. Yanınızda kimlik belgesi bulundurmanız önemlidir.
- Ürün paketi hasarlı veya eksikse kargo teslim tutanağı düzenleyerek paketi kabul etmeyiniz ve durumu tarafımıza bildiriniz.

HASAR VE EKSİKLİK BİLDİRİMİ

- **Hasarlı Ürünler:** Teslimat sırasında hasarlı ürünleri, hasar fotoğrafları ile Bilgi-Destek panelinden bildirebilirsiniz.
- **Eksik Ürünler:** Eksik ürün bildirimlerinizi **+90 312 911 48 24** numaralı çağrı merkezimiz veya Canlı Destek panelimizden yapabilirsiniz.
- Bildirimler, ürün teslim alındıktan sonra **72 saat (3 gün)** içerisinde yapılmalıdır.

ÖNEMLİ TESLİMAT BİLGİLERİ

- Koli/paket üzerinde **hasar, eziklik, ıslaklık, paket ağzının açık olması** gibi anormallikler varsa, ürünü teslim almayınız.
- Kargo yetkilisinin hazırlayacağı tutanak ile gönderi, şirketimize iade edilecektir.

İADE ŞARTLARI

- İade edilecek ürünlerin, **orijinal ambalajı** ve tüm aksesuarları ile eksiksiz bir şekilde geri gönderilmesi gereklidir.
- İade işlemleri sırasında faturanın tüm nüshaları (2 kopya) ürünle sunulmalıdır.

İLETİŞİM	
Şirket Adı / Unvanı	NEXT INTERNATIONAL MEDİKAL LİMİTED ŞİRKETİ
Adresi	KIZILIRMAK MAH. DUMLUPINAR CAD. NO:9A YDA CENTER 348-349 ÇANKAYA/ANKARA
Telefon	(0312) 911 48 24 (Şikayet ve Destek Süreçleri İçin)
Vergi Dairesi ve Numarası	ÇANKAYA - 6311989221
Mersis No	0631198922100001
Web Adresi	nextinternational.net
Mail Adresi	destek@nextinternational.net

