

İPTAL, İADE, DEĞİŞİM VE CAYMA HAKKI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

GENEL BİLGİLENDİRME NEXT INTERNATIONAL MEDİKAL TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("SATICI") tarafından yürütülen, nextinternational.net URL'li web sayfası üzerinden yapılan satışlar, ilgili yasal mevzuatlar kapsamında gerçekleştirilmektedir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 27.11.2014 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 29188 sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında, tüm iptal, iade, değişim ve cayma hakkına ilişkin bilgilendirme aşağıda sunulmuştur.

GENEL HÜKÜMLER

1. Satın alınan ürünler, eksiksiz ve sözleşmede belirtilen niteliklere uygun şekilde ALICI'ya teslim edilmek zorundadır.
2. Satın alınan ürünlerin iptali, teslimatı başlanmamışsa ve SATICI'nın onayıyla mümkün olabilir.
3. Ürün bedelinin tahsil edilmemesi veya banka kayıtlarında iptal edilmesi durumunda SATICI, ürünü teslim etmeme hakkını saklı tutar.
4. Mübcir sebepler veya SATICI'nın kontrolü dışında gelişen sebepler nedeniyle teslimat gerçekleşmezse, ALICI'ya bildirilir. Siparişin iptali veya teslimatın ertelenmesi seçenekleri sunulur.

ÜRÜN DEĞİŞİMİ

1. Değişim talebi, siparişin teslim alındığı tarihten itibaren 14 gün içerisinde iletilmelidir.
2. Değişim şartları aşağıdaki gibidir:
 - o Değişim talebi, SATICI'ya bildirilmelidir.
 - o Ürünler orijinal ambalajlarında ve zarar görmemiş durumda olmalıdır.
 - o Faturasız değişimler kabul edilmemektedir.
 - o SATICI'nın anlaşmalı kargo firması ile gönderilmelidir.

AYIPLI ÜRÜN İADESİ

1. Ayıplı ürünlerin iadesi, teslimat tarihinden itibaren 14 gün içinde yapılabilir.
2. Ayıplı ürünlerin iadesinde kargo ücretleri SATICI tarafından karşılanmaktadır.
3. ALICI, ürünün teslimi sırasında kontrol etmeli ve hasarı varsa "Hasar Tespit Tutanağı" hazırlatmalıdır.

CAYMA HAKKI

1. Tüketici sıfatına haiz ALICI, teslim tarihinden itibaren 14 gün içinde cayma hakkını kullanabilir.
2. Cayma bildirimi, "Cayma Formu" doldurularak SATICI'ya iletilmelidir.
3. Cayma hakkında iade edilecek ürünlerin eksiksiz ve zarar görmemiş olması gerekmektedir.

SATICI'YA BAŞVURU USULÜ

SATICI/SAĞLAYICI	
Şirket Adı / Unvanı	NEXT INTERNATIONAL MEDİKAL LİMİTED ŞİRKETİ
Adresi	KIZILIRMAK MAH. DÜMLUPINAR CAD. NO:9A YDA CENTER 348-349 ÇANKAYA/ANKARA
Telefon	(0312) 911 48 24 (Şikayet ve Destek Süreçleri İçin)
Vergi Dairesi ve Numarası	ÇANKAYA - 6311989221
Mersis No	0631198922100001
Web Adresi	nextinternational.net
Mail Adresi	destek@nextinternational.net

